

Tagung öV – Mobilität der Zukunft

Mobilität, die ankommt:
öV-Angebote konsequent
kundenorientiert gestalten

Mittwoch, 6. Mai 2026, 9:15 bis 17:00 Uhr
Bern, Zentrum Paul Klee

Hintergrund und Ziele der Tagung

Der Verband öffentlicher Verkehr (VöV) freut sich, Sie zur 10. Tagung «öV – Mobilität der Zukunft» einzuladen.

Der öffentliche Verkehr in der Schweiz verzeichnete im vergangenen Jahr erneut Rekordwerte bei den Fahrgastzahlen und erreichte mit knapp 23 Prozent einen Höchststand im Modal-split. Dennoch bleibt der Anteil des motorisierten Individualverkehrs deutlich höher. Deshalb gilt es auch für die Zukunft, mehr Fahrgäste für den öV zu gewinnen und dessen Attraktivität weiter zu steigern.

Entscheidend dafür ist, das öV-Angebot konsequent aus der Sicht der Nutzerinnen und Nutzer zu denken und öV-Angebote mit echtem Mehrwert für die Kundschaft zu erbringen. Die diesjährige Tagung stellt deshalb die Kundinnen und Kunden ins Zentrum. Denn nur mit einem attraktiven, leistungsstarken und verlässlichen Angebot kann der Anteil des öV am Modalsplit weiter wachsen.

Die Tagung widmet sich etwa der Frage, welche Verbesserungen durch Angebotsausbauten und bedarfsgerechte Verkehre erzielt wurden und wie das zukünftige Angebot konsequent auf den Kundennutzen ausgerichtet werden kann. Zudem beleuchtet sie unter anderem, wie automatisierte On-Demand-Angebote den öV flexibler und attraktiver machen oder wie digitale und analoge Hilfsmittel Menschen mit Behinderungen das Reisen erleichtern können.

Neben übergeordneten strategischen Überlegungen liegt ein besonderer Fokus der Tagung auf Best-Practice-Beispielen sowie praxisnahen Workshops. Zahlreiche Referentinnen und Referenten aus der Branche präsentieren Lösungsansätze und diskutieren die aktuellen Herausforderungen.

Die Tagung bietet eine wertvolle Plattform für den fachlichen Austausch, engagierte Diskussionen und praxisorientierte Einblicke. Workshops und persönliche Gespräche ermöglichen es, Themen gezielt zu vertiefen, Erfahrungen auszutauschen und neue Ideen für die Mobilität der Zukunft zu gewinnen.

Wir freuen uns, Sie am 6. Mai 2026 im Zentrum Paul Klee in Bern zu begrüßen!



Referentinnen und Referenten

Patrick Altenburger, Geschäftsführer VBSH

Esther Buchmüller, Leiterin Kompetenzzentrum Barrierefreiheit & Inklusion SBB

Dominik Brühwiler, Direktor Zürcher Verkehrsverbund ZVV

Renato Fasciati, Präsident VöV und Direktor RhB

Cloé Jans, Mitglied der Geschäftsleitung gfs.bern

Pierre-Alain Perren, Generaldirektor MBC

Stefan Regli, CEO PostAuto

Anja Riedle, Leiterin Personenmobilität BLS

Daniel Schafer, CEO BLS

Fabian Schmid, Direktor RBS und Vizepräsident VöV

Véronique Stephan, Leiterin Markt Personenverkehr SBB

Ueli Stückelberger, Direktor VöV

Karin Blättler, Präsidentin Zentralvorstand Pro Bahn

Workshopleitende

Orfeo Beldi, Wissenschaftlicher Mitarbeiter VöV

Lea Bregy, Projektleiterin Customer Experience & Insights SBB

Esther Buchmüller, Leiterin Kompetenzzentrum Barrierefreiheit & Inklusion SBB

Carole Hirschi, Leiterin Fachstelle Denkmalpflege und Baukultur BLS

Eva Krueger, Co-Leiterin Customer Experience & Insights SBB

Martina Müggler, Leiterin Mobilitätslösungen PostAuto

Julian Moritz Renninger, Langfristige Angebotsplanung & Projektverantwortlicher «iamo» SBB

Anja Rhyner, Projektleiterin Customer Experience & Insights SBB

Stephanie Spahr, Projektleiterin Mobilitätsentwicklung und Innovation BLS

Adrian Spycher, Strategischer Anlagenmanager BLS

Programm

ab 8:30 Uhr	Eintreffen der Tagungsteilnehmerinnen und -teilnehmer Kaffee und Gipfeli
9:15 Uhr	DE/FR: Beginn der Tagung und Begrüssung
9:20 Uhr	DE: Eröffnungsreferat Renato Fasciati, Präsident VöV
9:40 Uhr	DE: Keynote «Zukunft der Mobilität: flexibel, vernetzt, automatisiert – neue Mobilitätslösungen bei PostAuto» Stefan Regli, CEO PostAuto
10:10 Uhr	Best Practice Beispiele aus der Branche (1/2) DE: Im Massengeschäft den Kundenfokus behalten Fabian Schmid, Direktor RBS DE: Attraktiver öV für alle – was tun wir für Reisende mit einer Behinderung Patrick Altenburger, Geschäftsführer VBSH und Esther Buchmüller, Leiterin Kompetenzzentrum Barrierefreiheit & Inklusion SBB
10:45 Uhr	Pause
11:15 Uhr	Best Practice Beispiele aus der Branche (2/2) DE: Kundenorientierte Angebotsgestaltung – wie machts der ZVV? Dominik Brühwiler, Direktor Zürcher Verkehrsverbund ZVV DE: Sicherheit ist Kundenservice – wie die BLS Sicherheit, Präsenz und Kundennähe verbindet Anja Riedle, Leiterin Personenmobilität BLS

Workshops

Workshop 1 (DE): Automatisierte und flexible Mobilitätslösungen: Die nächste Generation des öffentlichen Verkehrs?

Das automatisierte Fahren verändert die Mobilität der Zukunft. Richtig genutzt können automatisierte Mobilitätslösungen den öV gezielt stärken und dazu beitragen, den Modalsplitanteil des öV zu erhöhen. Durch häufigere und flexiblere Angebote kann der öV effizienter organisiert und der Kundennutzen erhöht werden.

Mit den Projekten «Iamo» im Furttal und «AmiGo» in der Ostschweiz treiben SBB und PostAuto den Einsatz autonomer Mobilität mit zwei konkreten Projekten voran und legen den Grundstein für die nächste Generation der Mobilität.

Im Workshop wird diskutiert, wie die Mobilität der Zukunft aussehen kann, welche Herausforderung bestehen und weshalb Partnerschaften entscheidend sind.

Moderation: Martina Müggler (PostAuto) und Julian Moritz Renninger (SBB)

Workshop 2 (DE/FR): MoveSmart – das Label für nachhaltigere Unternehmensmobilität

Die Initiative «MoveSmart – Unternehmensmobilität einfach nachhaltiger» schafft mit einem dreistufigen Label einen klaren und praxistauglichen nationalen Standard, der die Erfolge und Anstrengungen von Unternehmen hin zu einer klimaverträglichen Mobilität unterstützt und auszeichnet.

Der Workshop beleuchtet MoveSmart als Kernelement der B2B-Kundenorientierung und geht der Frage nach, welche Erwartungen die Unternehmen konkret an die öV-Branche haben.

Moderation: Orfeo Beldi (VöV)

Workshop 3 (DE): Kundenreise für Menschen mit Behinderungen: Worauf es für eine lückenlose Reise ankommt.

In Gruppen tauchen Sie in die Kundenreisen von Menschen mit Behinderungen ein. Dabei lernen Sie verschiedene digitale und analoge Hilfsmittel und Best-Practice-Ansätze kennen, mit denen die SBB Reisende mit Behinderungen unterstützt.

Der Workshop regt zur Reflektion an: Die Teilnehmenden identifizieren Hindernisse, denen Menschen mit Behinderungen in ihrem Unternehmen begegnen, prüfen bestehende Lösungsangebote und formulieren konkrete Handlungsideen für eine möglichst reibungslose und bedürfnisorientierte Kundenreise von A nach B.

Moderation: Esther Buchmüller (SBB)

Workshop 4 (DE): Gemeinsam kundenorientiert handeln – Standortbestimmung und Entwicklungspotenziale

Das Customer Experience & Insights Team der SBB lädt dazu ein, gemeinsam zu reflektieren, wo der öffentliche Verkehr bereits kundenorientiert handelt, wo noch Entwicklungspotenzial besteht und welche Best-Practices-Beispiele bereits gelebt werden. Ziel ist es, eine gemeinsame Basis zu schaffen, um Stärken gezielt auszubauen und voneinander zu lernen.

Moderation: [Lea Bregy](#), [Eva Krueger](#) und [Anja Rhyner](#) (SBB)

Workshop 5 (DE): Das System Bahnhof ganzheitlich denken – Produktmanagement zwischen Anspruch und Realität

Der Bahnhof ist mehr als Infrastruktur – er ist Aufenthaltsort, Mobilitätsdrehscheibe und Visitenkarte zugleich. Doch wie lässt sich dieses komplexe System ganzheitlich und kundenorientiert steuern? In diesem Workshop erhalten Sie Einblick in das Produktmanagement Bahnhof und dessen Auftrag, Bahnhöfe gemeinsam mit Gemeinden und relevanten Stakeholdern weiterzuentwickeln. Wir zeigen auf, wo integrierte Zusammenarbeit bereits Wirkung entfaltet und wo wir heute noch an Grenzen stossen.

Moderation: [Carole Hirschi](#), [Stephanie Spahr](#), und [Adrian Spycher](#) (BLS)

13:00 Uhr	Stehlunch
14:15 Uhr	DE: öV aus Sicht der Bevölkerung: Einsichten jenseits der Branche Cloé Jans , Mitglied der Geschäftsleitung gfs.bern
14:30 Uhr	DE/FR: Kundenstimmen
14:45 Uhr	DE/FR: Keynote «Die Kunden im Fokus – wie wir zum Einsteigen bewegen» Véronique Stephan , Leiterin Markt Personenverkehr SBB
15:20 Uhr	DE/FR: Nachgefragt bei: Karin Blättler (Präsidentin Zentralvorstand Pro Bahn), Pierre-Alain Perren (Generaldirektor MBC), Daniel Schafer (CEO BLS) und Véronique Stephan (Leiterin Markt Personenverkehr SBB)
15:50 Uhr	DE: Fazit der Tagung und Ausblick Ueli Stüchelberger , Direktor VöV
16:00 Uhr	Apéro
17:00 Uhr	Ende der Tagung

Allgemeine Hinweise

Anmeldung

Online unter www.voev.ch/oev-mobilitaet

Anmeldefrist: 27. April 2026

Die Anzahl Teilnehmenden ist limitiert.
Anmeldungen werden in der Reihenfolge
des Eingangs berücksichtigt.

Sprachen

Deutsch und Französisch
(Simultanübersetzung)

Präsentationen

Die Präsentationen werden nach der
Tagung zur Verfügung gestellt.

Tagungsmoderation

Oli Dischoe und Bruno Galliker

Auskunft

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an
info@voev.ch
(Vermerk: Tagung Mobilität der Zukunft).

Kosten

Die Tagung kostet CHF 295.– pro Person,
inkl. Stehlunch und Apéro.

AGB

Es gelten die allgemeinen Geschäfts-
bedingungen des VöV
(www.voev.ch/Veranstaltungen).

Tagungsort

Zentrum Paul Klee
Monument im Fruchtländ 3
3006 Bern





Verband öffentlicher Verkehr
Union des transports publics
Unione dei trasporti pubblici

Dählhölzliweg 12
3005 Bern

www.voev.ch
info@voev.ch